

## Ahorre dinero – ¡Conozca los puntos importantes!

Al conocer los **puntos importantes** acerca de su tarjeta *Golden State Advantage Card*, o **tarjeta de EBT** (transferencia electrónica de beneficios), usted puede obtener **TODOS** sus beneficios de asistencia monetaria **¡SIN tener que pagar sobrecargos ni cuotas de transacción!**

### Punto #1:

**Usted puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria con su tarjeta de EBT de:**

- Cajeros automáticos conocidos en inglés como ATM
  - Tiendas
  - Tiendas que le dan cambio en dinero en efectivo después de realizar una compra
- O** usted puede:
- Comprar mercancía directamente
  - Comprar giros (*money orders*)

**Si usted sabe** cuáles tiendas o cuáles cajeros automáticos son mejores, usted puede usar cualquiera de estos medios para obtener o usar sus beneficios de asistencia monetaria mensuales **SIN pagar nada** o a bajo costo.

### Punto # 2:

**Si una tienda o un cajero automático cobra un "sobrecargo" por usar su tarjeta de EBT, la cuota tiene que aparecer en un lugar visible.**

Sepa cuáles tiendas o cajeros automáticos **NO** cobran una cuota por darle dinero en efectivo.

### Punto #3:

Existen dos tipos de cuotas que usted puede encontrar cuando usa tu tarjeta de EBT: **Sobrecargos y cuotas de transacción. Usted puede evitar pagarlas si sabe cómo hacerlo.**

#### Sobrecargos

Algunos dueños de los cajeros automáticos cobran un "sobrecargo" extra por usar sus cajeros automáticos, por lo general entre \$1 y \$2 dólares.

**Algunos cajeros automáticos NO le cobran.**

La oficina local de asistencia pública del condado tiene una lista de los **cajeros automáticos en su condado que NO cobran un sobrecargo.**

#### Cuotas de transacción

Cada mes usted puede hacer solamente cuatro (4) retiros de dinero en efectivo de su cuenta de EBT sin tener que pagar una cuota de transacción. *Después de hacer cuatro (4) retiros de dinero en efectivo solamente en un mes, se le cobrará una cuota de transacción de 85 centavos por cada retiro de dinero en efectivo que usted haga de un cajero automático.*

Recuerde, hay muchas maneras de obtener sus beneficios de asistencia monetaria con su tarjeta de EBT, y si conoce los puntos importantes, usted puede **evitar las cuotas de transacción.**

**Para evitar las cuotas de transacción, ¡NO vaya a un cajero automático más de cuatro veces al mes!** No retire pequeñas cantidades de un cajero automático. Todos los cajeros automáticos le pueden dar al menos \$200 dólares a la vez; muchos de los cajeros automáticos le pueden dar \$500 dólares o más a la vez.

**NO hay cuotas de transacción si usted usa su tarjeta EBT en una tienda de punto de venta conocida en inglés como "Store Point of Sale" (POS):**

- **Retiros de dinero en efectivo solamente.** Si solamente necesita una pequeña cantidad de dinero en efectivo, usted la puede obtener en un supermercado sin tener que pagar nada. Por lo general, ni siquiera tiene que hacer una compra.
- **Compras.** Haga sus compras directamente con su tarjeta de EBT en las tiendas participantes sin usar dinero en efectivo.
- **Compras en las que le dan cambio con dinero en efectivo.** Obtenga dinero en efectivo de cambio cuando haga una compra con su tarjeta de EBT en vez de usar los cajeros automáticos.
- **Compre un giro (*money order*) con su tarjeta de EBT** para pagar su cobros. Muchas tiendas venden giros. Los giros son seguros y no son caros, pero se tiene que pagar una pequeña cuota para comprar un giro.

#### Punto #4:

El Centro de Servicios al Cliente de EBT le puede ayudar:

Llame al 1-877-328-9677 para saber:

- El saldo de su cuenta. **Le costará 25 centavos el verificar el saldo de su cuenta en un cajero automático.**
- Cuántos retiros de dinero en efectivo ha hecho en este mes.

#### Punto #5

Su oficina de asistencia pública del condado le puede ayudar.

Solicite una lista de cajeros automáticos y tiendas en donde puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria. La lista le da la siguiente información:

#### CAJEROS AUTOMATICOS

- El nombre y dirección del cajero automático.
- Si hay un sobrecargo. Cuánto se le cobrará en cada cajero automático.
- Cuánto dinero puede obtener a la vez del cajero automático.

#### TIENDAS

- El nombre y dirección de las tiendas que aceptan la tarjeta de EBT.
- Cuánto dinero en efectivo usted puede obtener a la vez en la tienda.
- Si usted tiene que hacer una compra para recibir dinero en efectivo.
- Si la tienda vende giros (*money orders*).

#### Punto #6

Usted debe conocer su vecindario.

Debe saber dónde aceptan su tarjeta de EBT en su comunidad.

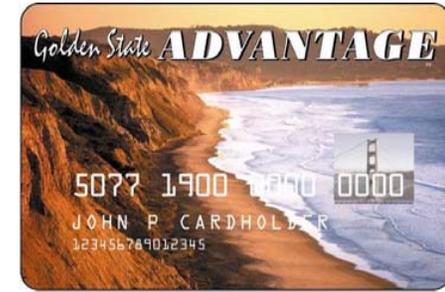
#### CAJEROS AUTOMATICOS

- Obtenga su dinero en cajeros automáticos que no cobran una *cuota de sobrecargo*.
- Cada mes, haga cuatro (4) retiros o menos de cajeros automáticos para evitar una *cuota de transacción*.

#### TIENDAS

- Sepa cuáles tiendas le permitirán retirar dinero en efectivo solamente sin tener que hacer una compra.
- Sepa en cuáles tiendas puede obtener dinero solamente si hace una compra. (Si hace una compra y recibe dinero, esto NO cuenta como uno de los cuatro retiros de dinero solamente.)
- Sepa cuáles tiendas venden giros (*money orders*).

**O: Reciba depósito directo de sus beneficios de asistencia monetaria a su cuenta bancaria.** Usted puede recibir sus beneficios por "depósito directo" a su cuenta bancaria en vez de usar EBT. Pregúntele a la oficina de asistencia pública del condado cómo puede obtener depósito directo o si saben de un banco en el cual usted pueda abrir una cuenta.



**Cómo obtener sus  
beneficios de  
asistencia monetaria  
¡sin tener que  
pagar nada!**



**Servicios al  
cliente de EBT:  
1-877-328-9677**